

Política de Privacidade

ZapCommerce

1. Introdução

A Columbusegg Software S.A. (**CES**), empresa proprietária do aplicativo **ZapCommerce**, está comprometida com a transparência junto aos seus clientes, consumidores e visitantes com relação aos dados coletados e utilizados em nosso aplicativo para proporcionar uma melhor experiência.

Em razão disto, apresentamos nossa política de privacidade, que tem por objetivo esclarecer o uso destes dados.

Ao utilizar qualquer um dos produtos ou serviços oferecidos pela **CES** (em conjunto, os "Serviços") ou com algum comerciante que usa os Serviços da **CES**, você concorda com os termos desta Política de Privacidade. Se adicionarmos novos recursos ou ferramentas aos nossos Serviços, eles também estarão sujeitos a esta política.

Nós manteremos seus dados pessoais precisos, completos e atualizados com as informações que você nos forneceu. Se você solicitar acesso aos seus dados pessoais, informaremos sobre a existência, uso e divulgação de suas informações pessoais, conforme permitido por lei, e forneceremos acesso a essa informação. Nós sempre pediremos seu consentimento antes de usar seus Dados Pessoais para um propósito diferente dos descritos nesta Política de Privacidade.

Em conformidade com a legislação específica, poderemos ocasionalmente atualizar esta política para refletir mudanças nas nossas práticas de privacidade.

A Política de Privacidade da **CES** em sua versão mais recente está disponível em <https://www.columbusegg.com.br/legal/privacidade>.

Recomendamos que você revise periodicamente esta política para se manter atualizado. Se você continuar utilizando nossos Serviços após essas mudanças serem publicadas no endereço acima, você concorda com a política atualizada.

2. Compromisso

Nós nunca compartilhamos, divulgamos, vendemos, alugamos ou fornecemos dados pessoais a outras empresas para comercializar seus próprios produtos ou serviços.

Nós não usamos os dados pessoais que coletamos de você ou de seus clientes para entrar em contato ou comercializar seus clientes ou competir diretamente com você.

Durante o processo de tratamento de dados, cumprimos todas as leis de proteção de dados e privacidade, e todas as ferramentas fornecidas por meio de políticas,

processos administrativos e APIs permitem que todos os envolvidos no processo também atendam as exigências contidas na LGPD.

3. Da coleta de dados

Nós coletamos seus Dados Pessoais quando você se inscreve para nossos Serviços, quando você acessa nossos Serviços ou nos fornece a informação. Em nossos sites e aplicativos, as informações podem ser coletadas das seguintes formas:

- Informações fornecidas por você – Coletamos informações de identificação pessoal – como seu nome, e-mail, endereço de entrega e cobrança, telefone de contato, CPF, RG, data de nascimento, sexo, preferências de produtos, entre outros itens.
- Informações de navegação – Quando você visita nossos sites ou utiliza nossos Serviços são coletadas informações, como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, resolução do navegador, duração da visita, páginas visitadas, entre outras informações.
- Outras fontes: podemos coletar informações específicas de dispositivos mobile, marketplaces, através da integração com outros sistemas, cadastros de parceiros, entre outros, para somá-los à nossa base de dados, que em hipótese alguma será vendida, ou fornecida a terceiros.

4. Informação de vendedores

Se você vende produtos ou serviços, você deve publicar uma política de privacidade em sua loja que cumpra as leis aplicáveis à sua empresa. Você também concorda em obter o consentimento de seus clientes pelo uso e acesso de informações pessoais por você, pela **CES** e outros terceiros para a consecução dos Serviços.

5. Do compartilhamento de informações

A segurança e o sigilo das informações de nossos clientes são muito importantes para o nosso negócio. Porém, a viabilidade de certos serviços pelos nossos parceiros só ocorre com o compartilhamento de algumas dessas informações, o que fazemos com responsabilidade e seguindo todos os parâmetros registrados nesta Política de Privacidade.

Abaixo, citamos os casos onde o compartilhamento de informações se faz necessário:

- Serviços de terceiros: Empresas fornecedoras e terceiros trabalham com a **CES** para aprimorar nosso negócio. São exemplos os serviços logísticos dos pedidos, envio de e-mails, análise da base de dados, criação de ações de marketing e processamento das transações por cartão de crédito. Muitos desses serviços só são possíveis com o compartilhamento de informações de nossos clientes, porém, é importante reforçar que seu uso está autorizado apenas para as finalidades contratadas. Observe que ao usar serviços de terceiros, os termos e as políticas de privacidade aplicáveis serão os elaborados para tais serviços.

- Lojistas Parceiros de Marketplaces: Empresas que utilizam Marketplaces para a venda de seus produtos. Caso tenha realizado a compra de produtos de alguma dessas empresas, informaremos seus dados pessoais, dados da compra e endereço de entrega para que eles possam processar o pedido e realizar a entrega.
- Novos negócios: no contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nesta transferência de negócios, informações dos respectivos clientes também são transferidas, mas ainda assim, será mantida a política de privacidade, e a informação será mantida dentro do ambiente **CES**.
- Por Requisição Judicial.

6. Da proteção dos dados

Nós seguimos os padrões da indústria em gerenciamento de segurança da informação para proteger informações confidenciais, tais como informações financeiras, propriedade intelectual, detalhes do funcionário e qualquer outra Informação Pessoal confiada a nós. Nossos sistemas de segurança de informações aplicam-se a pessoas, processos e sistemas de tecnologia da informação em uma base de gerenciamento de risco.

Todas as comunicações entre o cliente e nossos servidores, são executadas com a tecnologia SSL(Secure Socket Layer), garantindo que todos os dados pessoais, tais como, endereço de entrega e cobrança e histórico de pedidos entre outros, jamais sejam divulgados. Além disso, essa tecnologia visa impedir que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros.

Todos os dados pessoais informados aos nossos sites são armazenados em um banco de dados reservado e serão acessados apenas por processos computadorizados automatizados, profissionais autorizados e nos casos listados nesta Política. Nossos servidores web possuem dispositivos contra invasão tais como IPS(Intrusion Prevention System) e Firewalls de Rede.

7. Direitos dos Titulares dos Dados

Os Dados pertencem a você, e a legislação garante uma série de direitos relacionados a eles.

Estamos comprometidos com o cumprimento dos seus direitos, garantindo que você possa:

- requerer o acesso aos Dados;
- requerer a retificação dos Dados com correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- requerer a eliminação/exclusão dos Dados Pessoais, respeitando-se os prazos contratuais e o prazo legal mínimo para fins de obrigações legais;
- requerer a revogação do consentimento para a futura coleta, tratamento, uso e processamento dos Dados Pessoais que lhe dizem respeito ou restringir o processamento de Dados Pessoais, com a ciência de que a

revogação poderá restringir ou mesmo inviabilizar o uso dos serviços oferecidos.

- requerer a portabilidade dos Dados Pessoais, bem como a inutilização dos mesmos.

8. Encarregado de Dados

Durante o período de armazenamento haverá um responsável exclusivo pelos Dados Pessoais, nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Se você tiver qualquer dúvida ou questionamento sobre nossa Política ou sobre o tratamento dos seus Dados, poderá entrar em contato diretamente com o nosso DPO:

Vinicius Cassiolato

e-mail: dpo@jet.com.br

telefone: (16) 3211 7000

Data de atualização: 02/07/2021