

# Política de Privacidade

Última atualização: 18 de março de 2019

## 1. Introdução

A Columbusegg Software S.A. (**CES**), empresa proprietária do aplicativo **ZapCommerce**, está comprometida com a transparência aos seus clientes, consumidores e visitantes com relação às informações coletadas e utilizadas em nosso aplicativo para proporcionar uma melhor experiência. Por isso, apresentamos nossa política de privacidade, que tem por objetivo esclarecer o uso dessas informações.

Ao utilizar qualquer um dos produtos ou serviços oferecidos pela **CES** (em conjunto, os "Serviços") ou com um comerciante que usa os Serviços da **CES**, você concorda com os termos desta Política de Privacidade. Se adicionarmos novos recursos ou ferramentas aos nossos Serviços, eles também estarão sujeitos a esta política.

Quando utilizamos o termo "Informações pessoais" nesta política, significa qualquer informação relacionada a um indivíduo identificável, incluindo o nome, título, endereço comercial ou número de telefone.

Nós manteremos suas informações pessoais precisas, completas e atualizadas com as informações que você nos forneceu. Se você solicitar acesso às suas informações pessoais, informaremos sobre a existência, uso e divulgação de suas informações pessoais, conforme permitido por lei, e forneceremos acesso a essa informação. Nós sempre pediremos seu consentimento antes de usar suas Informações Pessoais para um propósito diferente dos descritos nesta Política de Privacidade.

Em conformidade com a legislação específica, poderemos ocasionalmente atualizar esta política para refletir mudanças nas nossas práticas de privacidade. A Política de Privacidade da **CES** em sua versão mais recente está disponível em <https://www.columbusegg.com.br/legal/privacidade>.

Nós recomendamos você revisar periodicamente esta política para se manter atualizado. Se você continuar utilizando nossos Serviços após essas mudanças serem publicadas no endereço acima, você concorda com a política atualizada.

## 2. Compromisso

Nós nunca compartilhamos, divulgamos, vendemos, alugamos ou fornecemos informações pessoais a outras empresas para comercializar seus próprios produtos ou serviços.

Nós não usamos as informações pessoais que coletamos de você ou de seus clientes para entrar em contato ou comercializar seus clientes ou competir diretamente com você. No entanto, podemos entrar em contato ou comercializar seus clientes se obtivermos tais informações de outra fonte, como os próprios clientes.

### 3. Da coleta de dados

Nós coletamos Informações Pessoais quando você se inscreve para nossos Serviços, quando você acessa nossos Serviços ou nos fornece a informação. Em nossos sites e aplicativos, as informações podem ser coletadas das seguintes formas:

- Informações fornecidas por você – Coletamos informações de identificação pessoal – como seu nome, e-mail, endereço de entrega e cobrança, telefone de contato, CPF, RG, data de nascimento, sexo, preferências de produtos, entre outros itens.
- Informações de navegação – Quando você visita nossos sites ou utiliza nossos Serviços são coletadas informações, como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, resolução do navegador, duração da visita, páginas visitadas, entre outras informações.
- Outras fontes: podemos coletar informações específicas de dispositivos mobile, marketplaces, através da integração com outros sistemas, cadastros de parceiros, entre outros, para somá-los à nossa base de dados, que em hipótese alguma será vendida, ou fornecida a terceiros.

### 4. Informação de vendedores

Se você vende produtos ou serviços, você deve publicar uma política de privacidade em sua loja que cumpra as leis aplicáveis à sua empresa. Você também concorda em obter o consentimento de seus clientes pelo uso e acesso de informações pessoais por você, pela **CES** e outros terceiros para a consecução dos Serviços.

### 5. Do compartilhamento de informações

A segurança e o sigilo das informações de nossos clientes são muito importantes para o nosso negócio. Porém, a viabilidade de certos serviços pelos nossos parceiros só ocorre com o compartilhamento de algumas dessas informações, o que fazemos com responsabilidade e seguindo todos os parâmetros registrados nessa Política de Privacidade. Abaixo, citamos os casos onde o compartilhamento de informações se faz necessário:

- Serviços de terceiros: Empresas fornecedoras e terceiros trabalham com a **CES** para aprimorar nosso negócio. São exemplos os serviços logísticos dos pedidos, envio de e-mails, análise da base de dados, criação de ações de marketing e processamento das transações por cartão de crédito. Muitos desses serviços só são possíveis com o compartilhamento de informações de nossos clientes, porém, é importante reforçar que seu uso está autorizado apenas para as finalidades contratadas. Observe que ao usar serviços de terceiros, os termos e as políticas de privacidade aplicáveis serão os elaborados para tais serviços.

- Lojistas Parceiros de Marketplaces: Empresas que utilizam Marketplaces para a venda de seus produtos. Caso tenha realizado a compra de produtos de alguma dessas empresas, informaremos seus dados pessoais, dados da compra e endereço de entrega para que eles possam processar o pedido e realizar a entrega.
- Novos negócios: no contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nessa transferência de negócios, informações dos respectivos clientes também são transferidas, mas ainda assim, será mantida a política de privacidade, e a informação será mantida dentro do ambiente **CES**.
- Por Requisição Judicial.

## 6. Da proteção dos dados

Nós seguimos os padrões da indústria em gerenciamento de segurança da informação para proteger informações confidenciais, tais como informações financeiras, propriedade intelectual, detalhes do funcionário e qualquer outra Informação Pessoal confiada a nós. Nossos sistemas de segurança de informações aplicam-se a pessoas, processos e sistemas de tecnologia da informação em uma base de gerenciamento de risco.

Todas as comunicações entre o cliente e nossos servidores, são executadas com a tecnologia SSL (Secure Socket Layer), garantindo que todos os dados pessoais do cliente, tais como, endereço de entrega e cobrança e histórico de pedidos entre outros, jamais sejam divulgados. Além disso, essa tecnologia visa impedir que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros.

Todos os dados pessoais informados aos nossos sites são armazenados em um banco de dados reservado e serão acessados apenas por processos computadorizados automatizados, profissionais autorizados e nos casos listados nesta Política. Nossos servidores web possuem dispositivos contra invasão tais como IPS (Intrusion Prevention System) e Firewalls de Rede.

Nenhum método de transmissão através da Internet, ou método de armazenamento eletrônico, é 100% seguro. Portanto, não podemos garantir a segurança absoluta de suas Informações Pessoais.

Se você tiver alguma dúvida sobre suas informações pessoais ou esta política, entre em contato com:

[security@columbusegg.com.br](mailto:security@columbusegg.com.br)